

[개인정보 처리방침]

'리드케이웨어스(유)와 (주)서울메세'(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 중요시하며 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관련 법령에 따라 본 개인정보 처리방침을 정하고 이를 준수하기 위하여 노력하고 있습니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통하여 회사가 이용자로부터 제공받은 개인정보를 어떠한 용도와 방식으로 이용하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

본 개인정보 처리방침은 회사가 주관하는 모든 전시회(이하 '전시회'라 함)에 적용됩니다.

1. 수집·이용·처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

(1) 수집·이용·처리하는 개인정보의 항목

회사는 전시회 안내 및 관련 서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집·이용·처리하고 있습니다.

구분	자세한 내용
홈페이지 회원가입시	가) 회원가입에 필요한 정보 • 성명, 아이디, 생년월일, 비밀번호, 보조 이메일, 이메일 수신, 자동로그인 선택 정보 나) SNS 회원 가입시 추가로 필요한 정보 • 페이스북/트위터 등 아이디 연계 정보(닉네임, 이메일, 사진)
전시회 참관등록시	• 필수항목: 성명, 회사명, 부서, 직위, 전화/휴대전화번호, 이메일, 업종구분, 국적, 설문조사, 주소 • 선택항목: 팩스, 회사주소, 웹사이트, 설문응답(참관목적, 관심분야, 인지경로 등)

(2) 개인정보 수집·이용·처리방법

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 전시회 방문 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 온·오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 등에 참여하여 개인정보 수집에 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우

(3) 기타 서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보의 항목

PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 단말기정보(OS, 화면사이즈, 디바이스 아이디), IP주소, 쿠키, MAC주소, 방문기록, 불량이용기록, 부정이용기록, 서비스 이용 기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 회원관리, 서비스 제공·개선, 신규 서비스 개발 등을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구체적으로, 회원 가입 시 또는 서비스 이용 과정에서 홈페이지 또는 개별 어플리케이션이나 프로그램 등을 통해 아래와 같이 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지
- 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 법정 대리인 권리행사 시 본인 확인
- 인구통계학적 특성에 따른 분석 및 서비스 제공
- 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 문의사항 또는 불만·고충처리, 각종 고지·통지 및 공지사항 전달
- 이벤트/행사 참여여부 확인, **마케팅 및 광고 등에 활용**
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 회사는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보의 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하고, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 회사는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 등의 정당한 사유가 있는 정보에 대하여는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하고, 해당 기간이 경과하는 때 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

보유 항목	보유 기간	법적 근거
계약 또는 청약철회 등에 관련 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
표시/광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
가입자 정기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자 번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 등 통신사 실 확인 자료	12개월	통신비밀보호법
컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료	3개월	통신비밀보호법

4. 개인정보의 파기 절차 및 파기방법

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

(2) 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 수집한 개인정보의 위탁 및 국외이전

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 여부를 포함해 **관계 법령을 위반하지 않도록 엄격하게 관리·감독**하고 있습니다.

[개인정보 위탁업체]

수탁업체	위탁업무 내용
만두커뮤니케이션	홈페이지 유지보수
(주)시스포유	참관객 등록시스템, 전시회 전자명함시스템 서비스 운영
리드엑시비션스코리아 유한회사	경영관리 및 분석
중앙전람	조립, 프리미엄 부스 시공
장업신문	디렉토리 제작 및 배포
(주)캐미리	운송물류 서비스 제공
라이브커머스 협력사 (네이버 쇼핑 라이브, 지유)	온라인 홍보 및 라이브커머스 진행
DM협력사 (우리디엠, CJ택배, 로젠택배)	DM 제작 및 발송
메일링크, 처음소프트, 엑스퍼다이트, (주)아이엠오	대량 메시지 발송 대행
카카오	카카오톡 메시지 발송
더비엠	바이어 매치메이킹 프로그램 대행
세미나 주관기관(프로콜롬비아, 아마존글로벌셀링코리아, (주)글로벌표준인증원, 바이오리우스, 릴리즈미, 하우스부띠끄, 메이트코리아(주), 공팔리터, 도매꼭&도매매, 주식회사 알엑스랩, 더케이뷰티사이언스(주), 위시코리아, 페이오니아, 리이치24시코리아(주), 네모브랜즈, Kworld Media & East Meets West, 메저커머스, (주)중국검험인증코리아컴퍼니, 장업신문, 쇼피코리아, WWD코리아, 한국특판유통연합회, 한국비건인증원, 국제할랄인증지원센터, 라자다코리아)	세미나 등록 관리 및 운영

[개인정보 국외이전 위탁업체]

수탁업체	연락처	이전 목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전 일시 및 방법	개인정보 이용기간
Reed Elsevier Shared Services (Philippines) Inc.	+632 2732429	마케팅 리서치 /설문	이메일	필리핀	필요시 이메일로 전달	개인정보 보관기간 동안

6. 제3자에게의 개인정보 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 2. 의 개인정보 수집 및 이용목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하였거나 제공할 예정입니다.

- 한국전시산업진흥회
 - 개인정보를 제공받는자: 한국전시산업진흥회
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 참관객 식별 및 출입금 발급, 전시회 안내 및 고지사항 전달, 전시회 인증용 분석자료 활용
 - 제공하는 개인정보 항목: 성명, 소속명, 휴대폰 번호, 이메일, 직책, 주소
 - 제공받는 자의 보유·이용기간: 제공일로부터 3년

7. 정보주체의 권리, 의무 및 행사방법

- 정보주체는 회사에 대해 언제든지 아래의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제요구
 - 처리정지 요구
- 상기의 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인지를 확인합니다.

- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

(1) 쿠키 등 사용 목적

자동로그인 기능 구현, 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

(2) 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써(구체적으로, 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정) 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 기타 개인정보 처리에 관한 방침

(1) 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

(2) 이메일 무단수집 거부 방침

회사는 게시된 이메일 주소가 전자우편 수집 프로그램이나 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 무단 수집되는 것을 거부합니다. 이를 위반 시 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

(3) 광고성 정보의 전송

회사는 이용자의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

10. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 개인정보 보호책임자: 손주범 대표
- 전화: 02-554-3010
- 문의처: privacy@reedkfairs.com

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118

▶ **개인정보 분쟁조정위원회**

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: (국번없이) 1833-6972

▶ **대검찰청 사이버범죄수사단**

- 홈페이지: www.spo.go.kr
- 전화: 02-3480-3573

▶ **경찰청 사이버안전국**

- 홈페이지: <http://cyberbureau.police.go.kr>
- 전화: 182

11. 개인정보 처리방침 변경

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 본 개인정보 처리방침을 수정할 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 회사는 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보 처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

- 공고일자: 2021년 07월 08일
- 시행일자: 2021년 07월 16일